

POLITICA DE GESTION DE LA CALIDAD

CITEC SERVICES PERU S.A.C., brinda "Servicios de inspección, certificación, mantenimiento industrial de: Recipientes a Presión, Tanques de Almacenamiento para gases industriales e hidrocarburos, Sistemas de Ductos Industriales y Equipos de Izajes" para los diversos sectores productivos del país.

La alta dirección de CITEC SERVICES PERU S.A.C. dedicada a brindar servicios industriales especializados, estamos comprometidos con la **calidad, imparcialidad, competencia técnica y satisfacción de nuestros clientes**, conforme a los lineamientos de las normas ISO 9001, ISO 17020 e ISO 17065.

Para ello, asumimos los siguientes compromisos:

1. **Cumplimiento de los Requisitos**

Aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, así como los requisitos establecidos por las normas internacionales ISO 9001, ISO/IEC 17020 e ISO/IEC 17065.

2. **Imparcialidad y Confidencialidad**

Garantizamos que nuestras actividades de inspección, evaluación y certificación se realizan con absoluta imparcialidad, independencia y confidencialidad, protegiendo la información de nuestros clientes.

3. **Competencia Técnica**

Promovemos la formación continua, el desarrollo de competencias y la mejora del desempeño de nuestro personal, asegurando la idoneidad técnica de los servicios ofrecidos.

4. **Mejora Continua del Sistema de Gestión**

Mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, que mejora continuamente mediante la identificación de oportunidades, análisis de riesgos y cumplimiento de objetivos estratégicos.

5. **Enfoque al Cliente**

Escuchamos y comprendemos las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de brindar servicios que superen sus expectativas, fomentando relaciones de confianza y largo plazo.

6. **Responsabilidad Social y Ambiental**

Desarrollamos nuestras actividades con responsabilidad social, promoviendo la seguridad, salud ocupacional y el respeto por el medio ambiente.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de CITEC SERVICES PERU S.A.C, y revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación a los desafíos del mercado y a las necesidades de nuestros clientes.




FERNANDO ROMERO G.
GERENTE GENERAL