



CANAL DE DENUNCIAS - LÍNEA DE ÉTICA

1. OBJETIVO

Establecer el canal de denuncias de la Línea Ética de CITEC SERVICES PERU SAC, permitiendo a los trabajadores, clientes, proveedores y terceros reportar hechos que puedan implicar una conducta contraria a los principios éticos, legales y normativos de la organización.

2. ALCANCE

Aplica a todos los colaboradores, clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas relacionadas con CITEC SERVICES PERU SAC.

3. CONFIDENCIALIDAD

Toda denuncia será tratada de manera confidencial y, si se desea, anónima. Se garantizará la protección del denunciante y la información proporcionada.

4. TIPO DE DENUNCIAS

Corrupción, soborno, fraude, conflictos de interés, acoso laboral o sexual, discriminación, incumplimiento de normativas internas, entre otros.

5. MEDIOS DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS

- Correo electrónico: sig@citecservices.com
- Buzón físico ubicado en la sede administrativa oficina CITEC SERVICES PERÚ
- Teléfono: +51 945039031 (de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 hrs)

6. COMPROMISO DE NO REPRESALIA

CITEC SERVICES PERU SAC se compromete a no tomar represalias contra personas que realicen denuncias de buena fe.

7. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

Las denuncias serán evaluadas. En caso de ser procedente, se iniciará una investigación interna, respetando los derechos de las partes involucradas.




CITEC SERVICES PERU S.A.C.
INSPECTIONS AND CERTIFICATIONS
FERNANDO ROMERO G.
GERENTE GENERAL